

Организация медицинского обеспечения в ПАО «Аэрофлот»

Мартынычева Е.М.
Департамент управления безопасностью полетов

Гурзуф 2017

1. Медицинский центр ДУД в решении задач медицинского обеспечения

2.Трехзвеневая система медицинского обеспечения полетов

3.Нормативно-правовая база ПАО «Аэрофлот»

4.Медицинское страхование авиационного персонала

5.Медицинское обслуживание работников ПАО «Аэрофлот»

6.Предложения

Медицинский центр ДУД в решении задач медицинского обеспечения

Медицинский центр ПАО «Аэрофлот»



Знакомое всем с 1951 года здание ЦКБП ГА на ул. Песчаная, 7 в 1992 году было передано Центральному управлению международных воздушных сообщений (ЦУМВС).

Лечебное учреждение получило новое наименование – Медицинский центр ПАО «Аэрофлот – Российские авиалинии».

За эти годы удалось сохранить традиции авиационной медицины и производственную направленность лечебного учреждения.

Сегодня основными направлениями работы Медицинского центра по-прежнему являются врачебно-летная экспертиза и реабилитация летного состава, медицинское обеспечение работников авиакомпании и членов их семей, пенсионеров из числа бывших работников ПАО «Аэрофлот».

Структура медицинского центра

- **Врачебно-летная комиссия (ВЛЭК);**
- **Отделение медицинского обеспечения летного состава и бортпроводников;**
- **Врачебный здравпункт;**
- **Поликлиника с отделениями:** терапии, физиотерапии, клинико-диагностической лабораторией, лучевой диагностики, функциональной диагностики, стоматологии, кабинетами врачей-специалистов и дневным стационаром;
- **Стационар с отделениями:** терапии, экспертизы и восстановительного лечения (ТЭВЛ) с палатой реанимации и интенсивной терапии и отделением неврологии.



1. Медицинский центр ДУД в решении задач медицинского обеспечения

2. Трехзвеневая система медицинского обеспечения полетов

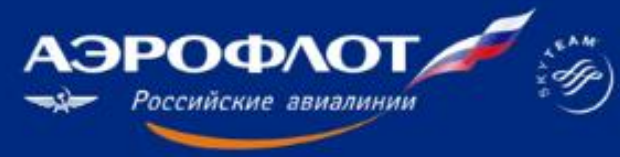
3. Нормативно-правовая база ПАО «Аэрофлот»

4. Медицинское страхование авиационного персонала

5. Медицинское обслуживание работников ПАО «Аэрофлот»

6. Предложения

Трехзвенная система медицинского обеспечения полетов



Трехзвенная система медицинского обеспечения полетов включает:

Врачебно-летную экспертизу авиационного персонала;

Динамическое врачебное наблюдение в межкомиссионный период;

Предполетный контроль членов экипажей воздушных судов и диспетчеров УВД перед заступлением на дежурство.

Врачебно-летная экспертная комиссия



Трехзвеньева система медицинского обеспечения полетов



Врачебно-летная экспертиза занимает особое место в системе медицинского обеспечения полетов.

Медицинское освидетельствование авиационных специалистов направлено на обеспечение безопасности полетов, является частью общегосударственной системы сертификации и решает следующие задачи:

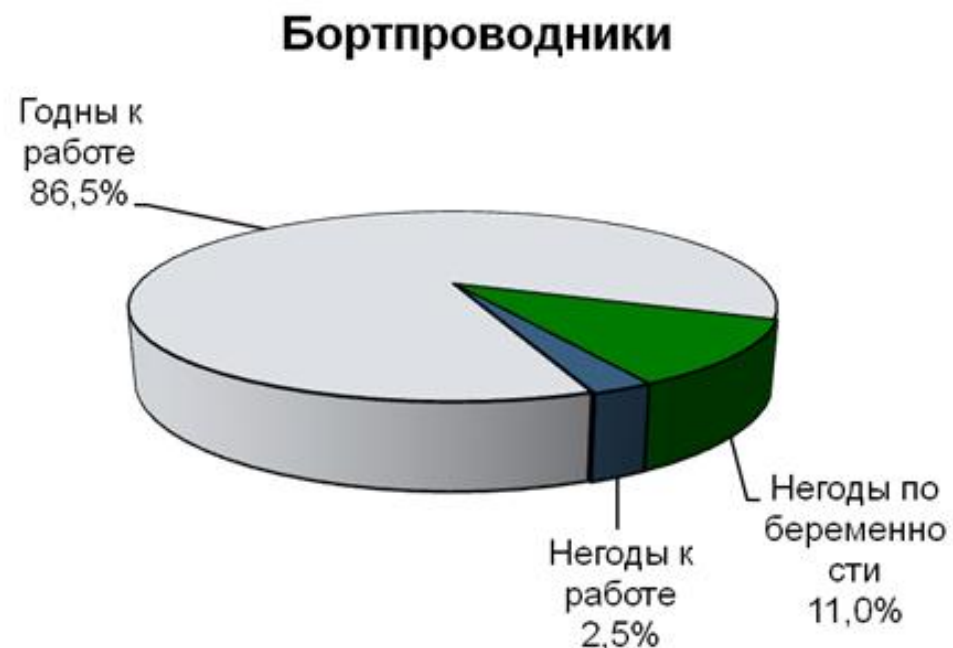
–определение годности по состоянию здоровья к летной работе, управлению воздушным движением, обучению в учебных заведениях гражданской авиации;

–выявление ранних форм заболеваний, факторов риска и функциональных отклонений в состоянии здоровья в целях назначения оздоровительных мероприятий.

Трехзвеньева система медицинского обеспечения полетов

Состав ВЛЭК МЦ ДУД утвержден приказом Росавиации от 06.02.2017 № 67-11.

Ежегодно ВЛЭК МЦ ДУД ПАО «Аэрофлот» освидетельствует **около 7000 лиц** авиационного персонала (летный состав, бортпроводники, абитуриенты в учебные заведения ГА).



Процент дисквалификации летного состава удерживается стабильно в границах: от 1,5 до 2 %.

Процент дисквалификации бортпроводников по заболеваемости составляет от 2 до 2,5 %, по беременности до 10-12%.

Преимуществом работы специалистов ВЛЭК является работа с постоянным контингентом авиационных специалистов, что позволяет:

- проводить анализ динамики состояния здоровья летного состава и бортпроводников авиакомпании,
- определять необходимость проведения лечебно-оздоровительных мероприятий, направленных на поддержание высокой профессиональной работоспособности.

Эксперты ВЛЭК работают в тесном контакте с врачами отделения медицинского обеспечения летного состава и бортпроводников, что позволяет уже на этапе подготовки к освидетельствованию:

- скорректировать обязательный и дополнительный объемы обследования в целях ВЛЭК,
- оценить результаты исследований,
- принять решение о необходимости стационарного дообследования и лечения на базе МЦ ДУД либо в ЦКБ ГА,
- определить профессиональный прогноз.

Трехзвеньева система медицинского обеспечения полетов

Отделение медицинского обеспечения летного состава и бортпроводников



Организация медицинского наблюдения за авиационным персоналом в межкомиссионный период осуществляется врачами отделения по следующим направлениям:

- обязательные медицинские осмотры при трудоустройстве,
- обязательные и дополнительные медицинские осмотры в соответствии с требованиями ФАП-50,
- организация проведения диспансерных осмотров врачами-специалистами,
- оказание медицинской помощи авиационному персоналу при заболеваниях,
- организация в рамках ДМС и ОМС консультаций специалистов и сложных диагностических исследований,
- контроль выполнения рекомендаций очередной ВЛЭК,
- подготовка к очередному медицинскому освидетельствованию во ВЛЭК.

Врачебный здравпункт

Проведение предполетного медицинского контроля авиационного персонала ПАО «Аэрофлот» осуществляется медицинским персоналом здравпункта МЦ ДУД в строгом соответствии с **Приложением 14 к ФАП МО ГА-2002** на базе Терминала D (а/п Шереметьево).

В соответствии с требованиями регламентирующих документов работают 6 кабинетов предполетного медицинского контроля.

В среднем за год работниками здравпункта проводится **более 800 000 осмотров** авиационного персонала. Количество отстранений от полетов по медицинским показаниям среди пилотов за 2016 год составило: 45, среди бортпроводников: 381.

При выявлении противопоказаний к выполнению полетов, авиационный персонал направляется для оказания медицинской помощи либо в персональный здравпункт Терминала D, либо сразу в МЦ ДУД. Дальнейшее лечение и обследование осуществляется на базе МЦ ДУД врачами летных отрядов и службы бортпроводников.


По завершении лечения и выздоровления авиационный персонал осматривается врачом и оформляется допуск к продолжению профессиональной деятельности.

Помимо этого, сотрудниками здравпункта проводятся предрейсовые, предсменные, послерейсовые, послесменные, а также в течение рабочей смены персонала структурных подразделений ПАО «Аэрофлот», осуществляющий деятельность на территории а/п Шереметьево. Ежегодно проводится **более 350 000 осмотров**.



1. Медицинский центр ДУД в решении задач медицинского обеспечения
2. Трехзвеневая система медицинского обеспечения полетов
- 3. Нормативно-правовая база ПАО «Аэрофлот»**
4. Медицинское страхование авиационного персонала
5. Медицинское обслуживание работников ПАО «Аэрофлот»
6. Предложения

Основным нормативным документом компании ПАО «Аэрофлот» при выполнении полетов является **Руководство по производству полетов (РПП часть А), глава 6** которого посвящена мерам по охране здоровья экипажа.

	РУКОВОДСТВО ПО ПРОИЗВОДСТВУ ПОЛЕТОВ ЭКСПЛУАТАНТА. ЧАСТЬ А	РД-ГД-001
		ч. 4

УТВЕРЖДЕНО
приказом генерального директора
ОАО «Аэрофлот»
от « 27 » января 2015 г № 24


РУКОВОДСТВО ПО ПРОИЗВОДСТВУ ПОЛЕТОВ ЭКСПЛУАТАНТА

ЧАСТЬ А

ИЗДАНИЕ ЧЕТВЕРТОЕ

Тип документа:	Руководство по видам деятельности		
Действует с:	Даты утверждений		
Разработчик:	Департамент производства полетов	Телефон 2589 NEC e-mail rbalandin@aircorp.ru	

Проверить актуальность документа на www.aeroflot.ru перед его использованием


	РУКОВОДСТВО ПО ПРОИЗВОДСТВУ ПОЛЕТОВ ЭКСПЛУАТАНТА ЧАСТЬ А Глава 6. Меры по охране здоровья экипажа	РД - ГД - 001	
		РД - 4	РД - 01

6.0. СОДЕРЖАНИЕ

6.1. Система поддержания летной годности членов экипажей ВС по медицинским показаниям.....	6.1.1
6.1.1. Основные положения.....	6.1.1
6.1.2. Организационные мероприятия.....	6.1.1
6.1.3. Медицинское обеспечение и страхование.....	6.1.2
6.1.4. Оздоровление и отдых.....	6.1.2
6.1.5. Врачебно-летная экспертиза и медицинские осмотры членов экипажей ВС.....	6.1.3
→ 6.2. Меры по охране здоровья экипажа.....	6.2.1
6.2.1. Алкогольные напитки.....	6.2.1
6.2.2. Наркотические вещества.....	6.2.1
6.2.3. Лекарственные препараты.....	6.2.1
6.2.4. Прививки.....	6.2.3
6.2.5. Глубоководные погружения.....	6.2.3
6.2.6. Донорство крови.....	6.2.3
6.2.7. Гигиена питания и пищевые отравления.....	6.2.3
6.2.8. Хирургические операции.....	6.2.4
6.2.9. Использование средств коррекции зрения.....	6.2.4
6.2.10. Женские болезни и беременность.....	6.2.4
6.2.11. Предполетный отдых члена экипажа и его готовность к выполнению рейса.....	6.2.5
6.2.12. Биологические эффекты лазерного луча и их влияние на безопасность полетов.....	6.2.5
→ 6.3. Ответственность персонала за соблюдение требований по охране здоровья.....	6.3.1
→ 6.4. Предполетный медицинский контроль авиационного персонала, включенного в задание на полет.....	6.4.1
6.4.1. Предполетный медицинский осмотр.....	6.4.1
6.4.2. Допуск к полету.....	6.4.2
6.4.3. Порядок проведения послеполетного медицинского осмотра членов экипажей воздушных судов.....	6.4.2
→ 6.5. Медицинское освидетельствование членов летных и кабинных экипажей.....	6.5.1
6.5.1. Общие положения.....	6.5.1
6.5.2. Медицинское освидетельствование.....	6.5.2
6.5.3. Медицинское освидетельствование (осмотр) кандидатов при приеме на летную работу.....	6.5.3
6.5.4. Порядок вынесения медицинских заключений во ВЛЭК (ЦВЛЭК ГА).....	6.5.4

12.04.2017

стр. 6.0.1

	РУКОВОДСТВО ПО ПРОИЗВОДСТВУ ПОЛЕТОВ ЭКСПЛУАТАНТА ЧАСТЬ А Глава 6. Меры по охране здоровья экипажа	РД - ГД - 001	
		РД - 4	РД - 01

6.5.5. Медицинское наблюдение в межмиссионный период.....	6.5.5
6.6. Приложения.....	6.6.1
6.6.1. Бланк медицинского заключения.....	6.6.1
6.6.2. Рапорт об инциденте, связанном с предполагаемым лазерным облучением.....	6.6.3
6.6.3. Опросный лист по предполагаемому лазерному облучению.....	6.6.5

стр. 6.0.2

12.04.2017


Регламентирующим нормативным актом в деятельности бортпроводников является **Руководство для бортпроводником, глава 3** которого посвящена мерам по охране здоровья членов кабинного экипажа ВС.

	руководство для бортпроводников	РД-ГД-027 Изд. 02 Rev. 01
---	---------------------------------	------------------------------

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель генерального директора
ПАО «Аэрофлот» по работе с клиентами
В.Я. Зингман
25 августа 2017 г.

РУКОВОДСТВО ДЛЯ БОРТПРОВОДНИКОВ ИЗМЕНЕНИЕ № 1

Тип документа:	Руководство по деятельности	
Действует с:	Даты утверждения	
Разработчик:	Департамент обслуживания на борту	тел.: 5822 uzobmanov@aeroflot.ru

	Руководство для бортпроводников Глава 3. Меры по охране здоровья членов кабинных экипажей ВС	РД-ГД-027 часть 1 Изд. 02 Рев. 00
---	--	---

3. МЕРЫ ПО ОХРАНЕ ЗДОРОВЬЯ ЧЛЕНОВ КАБИНЫХ ЭКИПАЖЕЙ ВС

Содержание

3.1. Система поддержания годности к летной работе членов экипажей ВС по состоянию здоровья	3-3
3.1.1. Основные положения	3-3
3.1.2. Организационные мероприятия	3-3
3.1.3. Медицинское обеспечение и страхование	3-4
3.1.4. Оздоровление и отдых	3-5
3.2. Медицинское освидетельствование членов cabinных экипажей ВС	3-5
3.2.1. Порядок медицинского освидетельствования	3-5
3.2.2. Медицинское заключение	3-6
3.2.3. Медицинское наблюдение в межкомиссионный период	3-6
3.2.4. Медицинское (наркологическое) освидетельствование и выборочное тестирование работников на содержание в организме психоактивных веществ	3-7
3.2.4.1. Порядок проведения медицинского (наркологического) освидетельствования	3-8
3.2.4.2. Порядок контроля трезвости при проведении предполетного медицинского осмотра членов экипажей	3-9
3.2.4.3. Порядок проведения выборочного тестирования членов экипажей на содержание в организме психоактивных веществ	3-10
3.3. Требования к состоянию здоровья членов cabinных экипажей	3-10
3.3.1. Употребление алкогольных напитков	3-10
3.3.2. Прием наркотических веществ	3-10
3.3.3. Лекарственные препараты	3-11
3.3.4. Прививки	3-12
3.3.4.1. Желтая лихорадка	3-12
3.3.4.2. АДС (комплексная прививка от дифтерии и столбняка)	3-13
3.3.5. Глубоководные погружения	3-13
3.3.6. Донорство крови	3-13
3.3.7. Хирургические операции	3-13
3.3.8. Использование средств коррекции зрения	3-13
3.3.9. Женские болезни и беременность	3-13
3.3.10. Гигиена питания и пищевые отравления	3-14
3.3.11. Санитарные требования к личной гигиене бортпроводника	3-15

	Руководство для бортпроводников Глава 3. Меры по охране здоровья членов кабинных экипажей ВС	РД-ГД-027 часть 1 Изд. 02 Рев. 00
---	--	---

3.3.12. Курение	3-15
3.4. Предполетный осмотр и допуск к работе членов cabinных экипажей	3-15
3.5. Отстранение членов cabinных экипажей от работы	3-17
3.6. Послеполетный медицинский осмотр членов экипажей	3-17
3.7. Действия членов cabinных экипажей при наступлении временной нетрудоспособности	3-17
3.7.1. В базовом аэропорту	3-17
3.7.2. Действия членов cabinного экипажа в случае выявления у себя симптомов инфекционного заболевания	3-18
3.7.3. Возобновление работы после болезни, отстранения от работы по медицинским показаниям	3-18

1. Медицинский центр ДУД в решении задач медицинского обеспечения
2. Трехзвеневая система медицинского обеспечения полетов
3. Нормативно-правовая база ПАО «Аэрофлот»
- 4. Медицинское страхование авиационного персонала**
5. Медицинское обслуживание работников ПАО «Аэрофлот»
6. Предложения

Медицинское страхование авиационного персонала

ДМС, ОМС, страхование жизни, страхование здоровья



1. Медицинский центр ДУД в решении задач медицинского обеспечения
2. Трехзвеневая система медицинского обеспечения полетов
3. Нормативно-правовая база ПАО «Аэрофлот»
4. Медицинское страхование авиационного персонала
- 5. Медицинское обслуживание работников ПАО «Аэрофлот»**
6. Предложения

Медицинское обслуживание работников ПАО «Аэрофлот» включает:

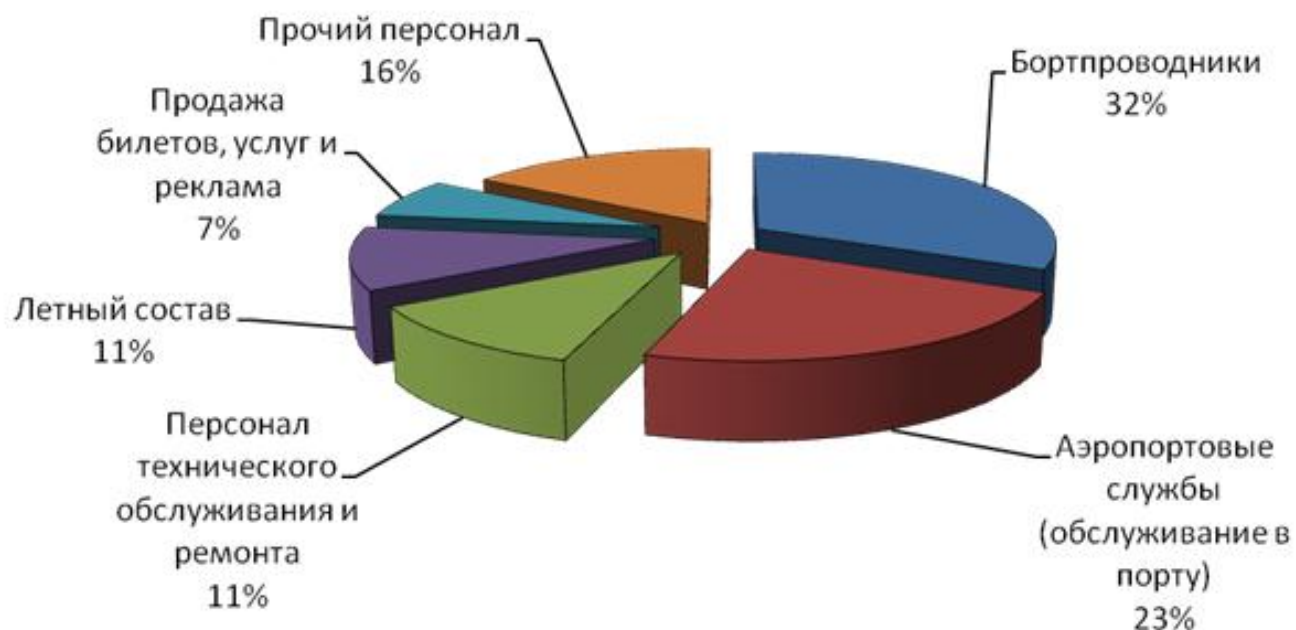
- проведение обязательных предварительных при поступлении на работу и обязательных периодических медицинских осмотров в соответствии с Приказом Минздравсоцразвития РФ от 12.04.2011года № 302н.
- оказание медицинской помощи по заболеваемости,
- проведение профилактических прививок,
- диспансеризацию работников,
- направление на профилактическое и санаторно-курортное лечение,

На всех работников ПАО «Аэрофлот» распространена система добровольного медицинского страхования.

Основная масса медицинских услуг оказывается силами медицинского центра, где оказывается как амбулаторная, так и стационарная помощь в соответствии с лицензией медицинского учреждения.

При невозможности оказания необходимых медицинских услуг на базе МЦ ДУД, в рамках полиса ДМС, осуществляется обследование, лечение на базе других клинических лечебных учреждений.

Структура персонала ПАО "Аэрофлот" по видам деятельности в 2016 году



Списочная численность персонала ПАО «Аэрофлот» по состоянию на 31 декабря 2016 года составила 21 554 человек (20 404 человек – на 31 декабря 2015 года).

1. Медицинский центр ДУД в решении задач медицинского обеспечения
2. Трехзвеневая система медицинского обеспечения полетов
3. Нормативно-правовая база ПАО «Аэрофлот»
4. Медицинское страхование авиационного персонала
5. Медицинское обслуживание работников ПАО «Аэрофлот»

6. Предложения



УТВЕРЖДАЮ
Президент Российской Федерации
В.Путин

Пр-800

ПЕРЕЧЕНЬ ПОРУЧЕНИЙ
Президента Российской Федерации по вопросу
повышения уровня безопасности полетов

1. Правительству Российской Федерации:

а) разработать и утвердить комплекс мероприятий по скоординированному внедрению единого стандарта системы автоматического зависимого наблюдения за магистральными воздушными судами и воздушными судами авиации общего назначения с использованием российских технологий, в том числе технологии глобальной навигационной спутниковой системы ГЛОНАСС, а также по оснащению таких воздушных судов элементами системы автоматического зависимого наблюдения, предусмотрев возможность развития указанной системы до функционала многопозиционных систем наблюдения и создания на этой основе общей с Единой системой организации воздушного движения информационно-телекоммуникационной среды.

Доклад – до 1 июля 2016 г.;

б) обеспечить внесение в законодательство Российской Федерации изменений, направленных на урегулирование вопросов, связанных с организацией врачебно-лётной экспертизы в гражданской авиации, включая:

создание системы мониторинга состояния здоровья, профилактики, медицинской помощи и медицинской реабилитации авиационного персонала гражданской авиации, определение задач и порядка проведения врачебно-лётной экспертизы указанного авиационного персонала;

наделение Росавиации полномочиями по организации медицинского освидетельствования авиационного персонала гражданской авиации на базе подведомственных медицинских организаций, в том числе по проверке деятельности врачебно-лётных экспертных комиссий.

Срок – 1 октября 2016 г.

Ответственный: Медведев Д.А.

2. Правительству Российской Федерации разработать совместно с Комиссией при Президенте Российской Федерации по вопросам развития авиации общего назначения и утвердить план подготовки проектов нормативных правовых актов Российской Федерации по вопросам обеспечения безопасности полетов воздушных судов авиации общего назначения.

Срок – 1 июля 2016 г.

Ответственные: Медведев Д.А., Левитин И.Е.

3. Минтрансу России совместно с Минздравом России определить порядок формирования перечня лекарственных препаратов, применение которых лицами из числа авиационного персонала гражданской авиации влияет на безопасность полетов.

Срок – 1 октября 2016 г.

Ответственные: Соколов М.Ю., Скворцова В.И.

АД-П9-2848



58659 2016 г.



В связи с **поручением Президента РФ Пр-800 от 29.04.2016 года** первостепенными задачами являются:

- Разработка проектов нормативных актов по выполнению Поручений Президента Пр-800 от 29.04.2016 года в части урегулирования работы ВЛЭК, врачей авиакомпаний;
- Введение паспорта здоровья, в части электронной версии порядка оформления предполетного медицинского контроля;
- Пересмотр требований к состоянию здоровья авиационного персонала, подготовка проекта ФАП.



Будьте здоровы!!!